

Kraków dn. 04.10.2019

Harmann Polska Sp. z o.o.

ul. Ciepłownicza 54

31-574 Kraków

t: +48 12 650 20 30

f: +48 12 650 20 34

biuro@harmann.pl

Informacja o nieodpłatnym przeglądzie serwisowym

klimatyzatorów przenośnych EBERG ZIBU Z35HD

Szanowni Państwo,

niniejszym informujemy o ogłoszeniu akcji serwisowej prowadzonej przez firmę Harmann Polska Sp. z o.o, importera urządzeń marki EBERG, której celem jest audyt techniczny urządzenia serii:

EBERG ZIBU Z35HD

Tym samym zwracamy się do klientów, którzy zakupili wyżej wskazane klimatyzatory przenośne o kontakt pod numerem telefonu: 572 501 586, adresem e-mail: serwis@eberg.eu lub pod adresem przy ul. Ciepłowniczej 54, 31-574 Kraków celem dokonania **nieodpłatnego przeglądu serwisowego** urządzenia.

W czasie prowadzenia napraw serwisowych tego urządzenia odkryliśmy inną, mogącą pojawiać się nieprawidłowość wynikającą z wadliwego ułożenia wiązki elektrycznej w urządzeniu, co przy długotrwałej pracy w nieprzerwanym okresie i zbiegu innych okoliczności może doprowadzić do trwałego uszkodzenia klimatyzatora oraz instalacji elektrycznej.

Starając się zapewnić Państwu najwyższe standardy korzystania z naszych urządzeń, komfortu oraz bezpieczeństwa niezwłocznie podjęto interwencję serwisową.

Tym samym w związku z koniecznością przeprowadzenia weryfikacji wewnętrznej instalacji elektrycznej, jak również zapewnienia dalszego, bezusterkowego funkcjonowania naszych urządzeń prosimy o niezwłoczne zgłoszenie się do wskazanego wyżej serwisu, a dodatkowo do czasu przeprowadzenia audytu producent nie zaleca korzystania z urządzenia.

Transport oraz ubezpieczenie urządzenia na jego czas pokrywa firma Harmann Polska Sp. z o.o, a klientom bez oryginalnego opakowania dostarczone zostanie odpowiednie pudełko do bezpiecznego transportu urządzenia. Dodatkowo w ramach akcji serwisowej zapewniamy Państwu bezpłatny przegląd techniczny oraz czyszczenie urządzenia.

Chcemy jeszcze raz zapewnić Państwa, że bezpieczeństwo wyrobów jest dla firmy Harmann Polska Sp. z o.o. najwyższym priorytetem, a urządzenia EBERG ZIBU przeszły wszelkie potrzebne testy i spełniają wszelkie standardy unijne oraz posiadają właściwe, wymagane prawnie certyfikaty do ich wprowadzenia na rynek wewnętrzny UE.

Z góry dziękujemy za pomoc i zrozumienie realizacji ww akcji serwisowej, której celem jest zaoferowanie klientom, zgodnie z polityką firmową, wyłącznie produktów i usług spełniających najwyższe standardy jakościowe, a w razie wszelkich wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji pod adresami kontaktowymi wskazanymi we wstępie komunikatu.

Łączymy wyrazy szacunku
Zespół Harmann Polska sp. z o.o.